



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114
04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.

Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 számú
Vegyi áru eladó megnevezésű
szakmai képzés

Képzési programja

1. verzió

Készült: 2021. február 26.

Szakmai vezető neve: Czibula Zoltán

Szakmai vezető aláírása:



ALFA KISOSZ
Érdekvédő és Képző Egyesület
5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1
Adószám: 19056982-2-04
Nyilvántartási szám: E-000033/2013
Számla: OTF, 01723033-00001110

Minősítő felnőttképzési szakértő neve: Varga Zoltán

Minősítő felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.

Készült a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. § és a 04163012 számú Vegyi áru eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelmény alapján.



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

A képzés megnevezése	Vegyi áru eladó
A képzés során megszerezhető kompetencia	<p>A vegyiáruk jelentős része az egészségre és a környezetre ártalmas, ezért a velük kapcsolatban végzett kereskedelmi feladatok az átlagosnál szélesebb körű ismereteket igényelnek. A Vegyiáru eladó közvetlen személyes kapcsolatban áll a vevőkkel, tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat. Tisztában van a vegyiáru termékkörének raktározási, tárolási előírásaival, képes a raktárban alkalmazott eszközök, gépek, berendezések szakszerű használatára. Kreatívan a biztonsági szabályok betartásával helyezi ki a vegyiáru termékeket az eladótérbe. Az értékesítési területnek megfelelő kihelyezéseket megépíti, kialakítja, ismeri a veszélyes, kiemelten veszélyes osztályba sorolt vegyiáru termékek értékesítésének szabályait. A szezonálisnak megfelelő termékcsoportokat ismeri. Tudja a termékek veszélyességi kategóriáit, és a hozzájuk tartozó termékjelöléseket, szimbólumokat. Szakszerű tájékoztatást nyújt a vásárlók számára, felelősséget vállal az általa átadott termékinformációk megfelelőségéért.</p> <p>Árut és kiegészítő termékeket ajánl a vásárló igényeinek megfelelően az árukészletből / katalógusból. Tudatos szakemberként digitális eszközök használatával biztosítja a készletpontosságot, a helyes fogyasztói ár feltüntetését. Betartja a munkavédelmi, környezetvédelmi, higiéniai, biztonsági előírásokat.</p>
A képzésbe való bekapcsolódás feltételei	<ul style="list-style-type: none">- Alapfokú iskolai végzettség és- Egészségügyi alkalmassági követelmény a 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet 15. számú melléklete alapján
A képzésbe való részvétel feltételei	<p>Jelenlét esetén a jelenléti ív minden oktatási napon való aláírása. Megengedett hiányzás a képzés óraszámának maximum 20 %-a. Támogatott képzés esetén a támogatási szerződésben foglaltak szerint a megengedett hiányzás ettől eltérő mértékű is lehet.</p>
A képzés célja	<p>A képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti besorolási kód alapján: 0416 Nagy és kiskereskedelem</p> <p>A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.</p> <p>A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához szükséges.</p>
A képzés célcsoportja	<p>Ez a végzettség azoknak biztosít lehetőséget, akik a munkaerőpiacon széleskörű szakmai ismeretek birtokában vegyi áru eladóként szeretnének elhelyezkedni vagy ezen területek</p>



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület

Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

A tervezett képzési idő	valamelyikén dolgoznak, de még nem rendelkeznek végzettséggel. 120 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a képzésbe való részvétel óraszámát.
A képzés tananyagegységei	<ol style="list-style-type: none">1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés5. tananyagegység: Eladástan
A képzés tananyagegységeinek célja TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek célja: Megismertetni a résztvevőkkel a képzési helyszínekre jellemző alapvető munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai tudnivalókkal. Munkaviszony létesítésekor, munkavégzéskor és felmondáskor képes legyen érvényesíteni munkavállalói jogait, a munkaszerződésének megfelelően. Törekedjen a munkaszerződésében foglaltak pontos megvalósulására, kötelezettségeit az előírásoknak megfelelően betartsa, munkavégzése során együttműködjön munkáltatójával. Betartja a munkaügyi szabályokat és felelősséget vállaljon a saját munkavégzésért. Napi munkáját a szakterületre vonatkozó munka- és tűzvédelmi, egészségvédelmi, környezetvédelmi szabályok, előírások alapján végezze. Munkavégzés közben felelősségteljesen viselkedjen, probléma esetén higgadtan hajtsa végre a szükséges teendőket. Saját tevékenysége közben betartsa a munkavédelmi, balesetelhárítási, tűzbiztonsági, környezetvédelmi előírásokat.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek célja: A képzésben résztvevő közreműködjön az áruátvétel folyamatában. Körültekintően végezze feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében. Az áruátvételi feladatokat önállóan tudja elvégezni. Részt vegyen a vegyi áruk raktározásában, eladásra történő előkészítésében. Pontosan végezze munkáját. Hiba esetén jelezze a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezze és végezze. Munkája során felelősséget vállaljon a raktározott áruért. Az üzletben kapható termékek tárolásánál. értékesítésénél képes legyen figyelembe venni a termékek csomagolásán található</p>



04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

címkéket és veszélyességi piktogramokat. Elkötelezett legyen az iránt, hogy ismerje a vegyi anyagokra vonatkozó rendeleteket, előírásokat és folyamatosan tájékozódjon a jogszabályi változásokról. Felelősséggel, pontosan elvégezze az üzletben kapható termékek csomagolásán található címkék és veszélyességi piktogramok jelentésének megfelelő intézkedéseket.

Részt vegyen a készletgazdálkodásban, az optimális készletnagyság fenntartásában. Pontos, előrelátóan végezze munkáját. Hiba esetén jelezze a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezze és végezze. Nyitott legyen az új technológiai eszközök használatának elsajátítására. Másokkal együttműködve, vezetői iránymutatással végezze el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállaljon az általa nyújtott információk hitelességéért.

3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret célja:

Áruajánlással segítse a vevőt a vásárlási döntésben. Elkötelezett legyen a termékismerete folyamatos bővítésére. Nagyfokú precizitással törekedjen a termék információk átadására. Felelősséget vállaljon az általa nyújtott termékinformációk hitelességéért.

Alkalmazni tudja a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírásokat. Érzékkel tekintszen a hulladékkezelésre, a környezettudatos fenntarthatóságra. Felelős legyen a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírások betartásáért.

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés célja:

Vezesse a vegyi áru kereskedelemben használt dokumentumokat, bizonylatokat. A bizonylatok kiállítása során pontosságra törekedjen. Felelősséggel tartozzon a kiállított bizonylat helyességéért.

Fogyasztói árat számoljon.

Akciós fogyasztói árat számoljon.

5. tananyagegység: Eladástan célja:

Kialakítsa az üzlet polcképét, árufeltöltést végezzen. A kihelyezési térkép elkészítésekor betartsa a vegyi áru termékekre vonatkozó kihelyezési, együtt tárolási szabályokat. A termékkihelyezési folyamatban a termékkategóriák sajátosságainak figyelembevételével mérlegel, döntést hoz. Az áru kihelyezését önállóan elvégezze.

Összeállítsa az akciós árcímkéket, feliratokat a kihelyezéshez. Szem előtt tartsa az árucímkék és feliratok készítésének és kihelyezésének szabályait és a megfelelő fogyasztói ár



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

	<p>feltüntetését. Vezetői irányítással, felelősséget vállalva készítse el, és helyezze ki a címkéket és feliratokat. Megfelelő módszerekkel kezelje a vásárlói észrevételeket, panaszokat. Törekedjen az üzlet vásárlóinak elégedettségére, a panaszok empatikus, szakszerű kezelésére. Egyszerűbb panaszokat önállóan kezeljen, rendkívüli eseteknél felettese segítségét kérje. Törekedjen a kiszámolt árkedvezmények pontos kihelyezésére. Vezetője útmutatása alapján ellenőrizze a kereskedelmi egység egész területén az akciós árakat. Részt vegyen a kereskedelmi akciók megjelenítésében. Elkötelezett legyen az áruházban meghirdetett akciók sikeres megvalósításában. Vezetői útmutatás alapján másokkal együttműködve hajtsa végre a kereskedelmi akciókkal kapcsolatos munkafolyamatokat.</p>
<p>A képzés tananyagegységeinek tartalma</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek tartalma:</p> <p>1. témakör: Munkaügyi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Munkaszerződés lényege- Munkaszerződés tartalmi elemei- A Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó kötelezettségei- A Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó jogai <p>2. témakör: Munkavédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Munkakezdés, munkafelvétel szabályai- Gépek- berendezések használata- Kézi szerszámok, eszközök helyes használata- Munkavégzés és közlekedés helyes gyakorlata- Munkavédelmi előírások- Munkavédelmi teendők <p>3. témakör: Balesetvédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gyakoribb baleseti veszélyhelyzetek- Balesetek esetén szükséges teendők, elsősegélynyújtás- Védőruha használat szabályai <p>4. témakör: Tűzvédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Alapvető érintésvédelmi, tűzvédelmi ismeretek- A tűz elleni védekezésről, műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló törvények áttekintése- Tűz esetén végrehajtandó feladatok, a tűz jelzése- Tűzoltó készülékek használata- Áramtalanítás fontossága, végrehajtása- Dohányzás szabályai- Munkahelyek tűzvédelmi előírásai



04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

- Tűzvédelmi előírások megszegésének jogkövetkezményei
- Tűzvédelmi előírások
- Tűzvédelmi teendők

5. témakör: Környezetvédelmi ismeretek:

- Környezeti ártalmak
- Környezetvédelem szükségessége
- Környezetvédelmi előírások
- Környezetvédelmi teendők

6. témakör: Higiéniai ismeretek:

- Személyi higiénia, munkahelyi higiénia
- Termelési, technológiai higiéniai ismeretek
- Szájmaszk használat szabályai
- Kézfertőtlenítés szabályai
- Védőtávolság
- Koronavírusra utaló betegség gyanúja esetén szükséges intézkedések

2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek tartalma:

- Az árubeszerzés, készletgazdálkodás, értékesítés és különböző adminisztrációs feladatok eredményre gyakorolt hatása
- A vegyiárak raktározásának szabályai, a termékminőségre, élelmiszerbiztonságra gyakorolt hatása.
- A készletgazdálkodást segítő mobil eszközök, szkennerek működése, a hagyományos, papír alapú bizonylatok.
- Áruátvétel: előkészíti a raktárhelyiséget az árucikkek fogadására, odakészíti a szükséges gépeket, berendezéseket és eszközöket, összekészíti a göngyölegeket, fogadja az árut, átveszi mennyiségileg és minőségileg. Kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat.
- Raktározás / Előkészítés: elvégzi és bemutatja a vegyiárak speciális tárolásának a rendjét, előkészíti a termékeket az értékesítésre, használja a szükséges gépeket és eszközöket a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok betartásával.
- Termékkihelyezés: polctérkép használatával a rendelkezése álló termékekből megépíti a termék kihelyezését, gondoskodik a termékek árfeltüntetéséről, az akciós árakról és a vegyiárakra vonatkozó speciális kihelyezési szabályok betartásáról is.
- /Pultrendezés: Rendelkezésre álló pultos kihelyezést instrukciók alapján átépít, ízlésesen átrendez, gondoskodik a csomagolás nélküli termékek ár feltüntetéséről, a szükséges termékinformációk megjelenítéséről. Biztosítja a termékek nyomon követhetőségét.
- Termékkihelyezés Polctérkép használatával: A rendelkezése álló termékekből megépíti a termék kihelyezését, gondoskodik a termékek megfelelő árfeltüntetéséről, az akciós árakról is.



3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret tartalma:

- Az értékesített vegyi áru termékek jellemzői és felhasználási területei. A helyi vásárlási trendek és a speciális, valamint a szezonális termékcsoporthoz.
- Az üzletben forgalmazott vegyi áru termékek speciális árukezelési módjai, termékbiztonsági előírások.
- A vegyi anyagok osztályozásának, címkézésnek rendszere, a vegyiáru termékeken található veszélyességi piktogramok és ezek jelentése.
- A hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjai és szabályai.

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés tartalma:

- Az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatok és tartalmuk, a bizonylatolási eljárások.
- A nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalma, számítási módszerei.
- Az árkedvezmények, akciók bevételnövelő hatása, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételei.

5. tananyagegység: Eladástan tartalma:

- A polctükör/ kihelyezési térkép elkészítésének szabályai.
- Az akciók és ajánlatok eladásösztönző szerepe.
- Az árfeltüntetéshez és a címkézéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközök, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken), az árucímke kötelező tartalmi elemei, illetve a címkenyomtató használata.
- A vegyi áruk értékesítés során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályok.
- Értékesítési szituáció: fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért terméket, ismerteti a jellemzőit, segíti a vásárlási döntés meghozatalát.
- Termékinformációs tevékenység: A vásárló kérdésének megfelelően részletesen elmagyarázza a vegyi áru termékeken lévő jelzéseket, piktogramokat, a veszélyességi fokozatoknak megfelelően, több termék összehasonlításával. Segít a vásárlási döntésben. Tájékoztatást nyújt a biztonságos otthoni tárolás szabályairól.
- Vevői panasz kezelése: kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat. Meghallgatja a vevő panaszát, tájékoztatja a vásárlót az őt megillető fogyasztóvédelmi jogokról, segít használni a Vásárlók könyvét, empátiával válaszol, keresi a megoldási lehetőségeket a kommunikáció során.



04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

<p>A képzés tananyagegységeinek óraszám</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN- KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek óraszám: 6 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek óraszám: 18 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret óraszám: 36 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés óraszám: 18 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan óraszám: 42 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p>
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN- KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat- megbeszélés- bemutatás- szemléltetés- egyéni feladatmegoldás- projekt módszer- oktató videó <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

5. tananyagegység: Eladástan megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás



04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

	<ul style="list-style-type: none">- gyakorlati feladatmegoldás- projektmódszer- gyakorlat- oktató videó
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák</p> <p>TANANYAGEGYSÉGENKÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

	<ul style="list-style-type: none">- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>5. tananyagegység: Eladástan megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás
<p>A kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszám</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret beszámítható óraszám: 6 óra</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan beszámítható óraszám: 1 óra</p>
<p>A maximális csoportlétszám</p>	<p>30 fő</p>
<p>A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p>



04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

	<p>3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p>
<p>A képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele</p> <p>TANANYAGEGYSÉGENKÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p>



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

	<ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>5. tananyagegység: Eladástan elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele:</p> <p>A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott.
<p>A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</p>	<p>Képzést lezáró vizsga eredményes teljesítése, mely 2 részből áll:</p> <p>1. rész: Írásbeli vizsga</p> <p>A vizsgatevékenység megnevezése: Áruforgalom lebonyolítása</p> <p>A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: számítógép alkalmazását igénylő vizsgatevékenység</p> <p>Az írásbeli vizsgafeladat 20 feladatból áll és tanulási eredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi ismeretek, szakmai számítások és jogszerű működés.</p> <p>Az alábbi feladattípusok közül legalább 4 fajta jelenjen meg a feladatsorban:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fogalom meghatározás: az alapfogalmak pontos definiálása.- Feleletalkotás: szöveg kiegészítése, a megadott vagy ismert tartalmakkal való mondat kiegészítése. A mondatok között nem feltétlenül van összefüggés.- Párosítás: szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket / képeket kell párosítani, pl. fogalom és meghatározása.- Sorrendbe rendezés: folyamatok, időbeli struktúrák reprodukálása.- Feleletválasztás: legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyeset.- Igaz-hamis állítások megjelölése: meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis.- Számítási feladatok: a termékek fogyasztói árának és az árengedményeknek a meghatározására, kiszámolására épül. Ki kell számolni a kedvezményes fogyasztói árat a megadott árengedmény százaléka alapján vagy meg kell határozni az árengedmény százalékát a forintban megadott fogyasztói árcsökkenés mértéke alapján. <p>A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc</p> <p>A vizsgatevékenység aránya a teljes vizsgán belül: 40 %</p> <p>A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:</p> <p>Az értékelés javítási-értékelési útmutató előírásai alapján történik.</p>



Az egyes kérdésekre és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpontszám adható, de az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható. Ha a feladatnál többféle megoldás lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek. Az értékelés százalékos formában történik.

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

2. rész: Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Kereskedelmi helyzetgyakorlat
A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

- A vizsgatevékenység valós bolti környezetben történik és tanulási eredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi gyakorlati tevékenység és áruismereti tevékenység.

- A vizsgázó a legalább hat tételből álló tételorból húz egyet. A tételben lévő feladatleírás alapján elvégzi az áruforgalmi, áruismereti tevékenységet és szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottsággal az alábbi témakörökből kihúzott tételéről:

1) Áruátvétel – előkészíti a raktárhelyiséget az árucikkek fogadására, odakészíti a szükséges gépeket, berendezéseket és eszközöket, összekészíti a göngyölegeket, fogadja az árut, átveszi mennyiségileg és minőségileg. Kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat.

2) Raktározás / Előkészítés – elvégzi és bemutatja az vegyiárúk speciális tárolásának a rendjét, előkészíti a termékeket az értékesítésre, használja a szükséges gépeket és eszközöket a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok betartásával.

3) Termékkihelyezés - polctérkép használatával a rendelkezése álló termékekből megépíti a termék kihelyezését, gondoskodik a termékek árfeltüntetéséről, az akciós árakról és a vegyiárúkra vonatkozó speciális kihelyezési szabályok betartásáról is.

4) Értékesítési szituáció – fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért terméket, ismerteti a jellemzőit, kapcsolt terméket ajánl, szakszerű tájékoztatást ad és segíti a vásárlási döntés meghozatalát.

5) Termékinformációs tevékenység – A vásárló kérésének megfelelően részletesen elmagyarázza a vegyi áru termékeken lévő jelzéseket, piktogramokat, a veszélyességi fokozatoknak megfelelően, több termék összehasonlításával. Segít a vásárlási döntésben. Tájékoztatást nyújt a biztonságos otthoni tárolás szabályairól.

6) Vevői panasz kezelése – meghallgatja a vevő panaszát, tájékoztatja a vásárlót az őt megillető fogyasztóvédelmi jogokról, segít használni a Vásárlók könyvét, empátiával válaszol, keresi a



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

	<p>megoldási lehetőségeket a kommunikáció során.</p> <p>A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc</p> <p>A vizsgatevékenység aránya a teljes vizsgán belül: 60 %</p> <p>A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:</p> <ul style="list-style-type: none">- a munka során alkalmazott tanulási eredmények bemutatása- a feladatutasítás, a feladatsegédletek értelmezése, megértése- a feladat kivitelezésének minősége, a megvalósítás lépéseinek sorrendje, pontossága- a verbális és nonverbális kommunikáció minősége vevőkkel és munkatársakkal- a gépek, eszközök rendeltetésszerű használata- önállóság, hatékonyság, kreativitás, igényesség- az eszközök, berendezések rendeltetésszerű használata- a vegyi áru kereskedelemben szükséges dokumentáció kezelése- a munka-, tűz-, és balesetvédelmi, környezetvédelmi és egészségügyi előírások alkalmazása- előre nem látható helyzetek, fellépő problémák kezelése, döntéshozás <p>Értékelési módszer a helyzetgyakorlat során:</p> <ul style="list-style-type: none">- A tevékenység végrehajtása: 80%- A tevékenység szóbeli bemutatása: 20% <p>A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.</p> <p>A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:</p> <p>A vizsgatevékenység lebonyolításához szükséges legalább 1 fő, a virtuális vásárlásban részt vevő személy a „Kereskedelmi helyzetgyakorlat” lebonyolításához. Rendszergazda vagy technikus rendelkezésre állása az írásbeli vizsga zavartalan lebonyolításához.</p> <p>A szakmai képzést lezáró vizsga eredményes teljesítése esetén: képző intézmény által kiállított Vegyi áru eladó Tanúsítvány, melynek birtokában képesítő vizsgára bocsátható valamely független akkreditált vizsgaközpontban, ahol eredményes képesítő vizsga esetén képesítő bizonyítvány szerezhető.</p>
<p>A képzési program végrehajtásához szükséges személyi feltételek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Munkavédelmi mérnök vagy Katasztrófavédelmi mérnök vagy Környezetvédelmi mérnök vagy Élelmiszeripari mérnök vagy Vegyipari mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy Jogász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség:



04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

	<p>Munkavédelmi technikus vagy Tűzvédelmi előadó vagy Kereskedő vagy</p> <ul style="list-style-type: none">- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Élelmiszeripari mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Élelmiszeripari mérnök vagy Vegyipari mérnök vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy vegyipari vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Élelmiszeripari mérnök vagy Vegyipari mérnök vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy vegyipari vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>5. tananyagegység: Eladástan végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Élelmiszeripari mérnök vagy Vegyipari mérnök vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy vegyipari vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat
<p>A képzési program végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

KÉNT

- Internet csatlakozás

2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:

- Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló vegyiárak megfelelő választékban
- mérőeszközök
- árutároló és bemutató berendezések
- kódleolvasó, egyéb mobil eszközök,
- árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók
- a vegyi áru kereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok
- a képzés helyszínéül szolgáló kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő terei
- számítógép
- nyomtató

3. tananyagegység: Vegyi áru áruismeret végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:

- Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló vegyiárak megfelelő választékban
- mérőeszközök
- árutároló és bemutató berendezések
- kódleolvasó, egyéb mobil eszközök,
- árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók
- a vegyi áru kereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok
- a képzés helyszínéül szolgáló kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő terei
- számítógép
- nyomtató

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:

- Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló vegyiárak megfelelő választékban
- mérőeszközök
- árutároló és bemutató berendezések
- kódleolvasó, egyéb mobil eszközök,
- árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók
- a vegyi áru kereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok
- a képzés helyszínéül szolgáló kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő terei
- számítógép
- nyomtató



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114


04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

	<p>5. tananyagegység: Eladástan végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló vegyiáruk megfelelő választékban- mérőeszközök- árutároló és bemutató berendezések- kódleolvasó, egyéb mobil eszközök,- árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók- a vegyi áru kereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok- a képzés helyszínéül szolgáló kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő terei- számítógép- nyomtató
A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja	A képzéshez nincs szükség egyéb speciális feltételekre.

Előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő

neve: Varga Zoltán

nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.


Aláírása: 

Előzetes minősítés helye: Békéscsaba

Előzetes minősítés időpontja: 2021. február 26.

Felnőttképző képviselőjére jogosult személy

neve: Czibula Zoltán

Aláírása: 



ALFA KISOSZ
Érdekvédő és Képző Egyesület
5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1
Adószám: 19369989-2-04
Nyilvántartási szám: E-000002013
Jelölés: 02P-12120201-01-03





ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114
04163012 Vegyi áru eladó szakmai képzés programja

Szakértő vélemény

Varga Zoltán felnőttképzési szakértő (Nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.) az ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület által készített Vegyi áru eladó megnevezésű képzési programot **előminősítem**, mivel az megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. § és a 04163012 számú Vegyi áru eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelményben előírtaknak.

Dátum: 2021. február 26.

Előminősítő szakértő aláírása: 